

Normas y garantía

GARANTÍAS LEGALES

Todos los productos a la venta en el Sitio web están cubiertos por la garantía legal de conformidad con la normativa aplicable y por la garantía contra vicios ocultos, que permite al Comprador la devolución sin gastos de los productos defectuosos o no conformes que se le hubieran entregado. (art. 1101 y art. 1124 del Código Civil).

Todos los productos de la web **equiposdeminar.com** cuentan con un período de garantía. A excepción de los productos Asics, que están exentos, los demás productos contarán con una garantía de 2 años. Para los productos Asics, los plazos aplicables serán los siguientes:

Los mineros Asics vendidos como “reacondicionados” tendrán un periodo de 6 meses de garantía.

Garantía legal de conformidad

De conformidad con la normativa aplicable, **Equipos de minar**, está obligada a entregar productos que sean conforme con el contrato, respondiendo de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto.

Garantía legal de conformidad

Para ser conforme al contrato, los bienes y los contenidos o servicios digitales deberán cumplir, en particular y cuando sean de aplicación, los siguientes requisitos:

- Ajustarse a la descripción, tipo de bien, cantidad y calidad y poseer la funcionalidad, compatibilidad, interoperabilidad y demás características que se establezcan en el contrato;
- Ser aptos para los fines específicos para los que el consumidor o usuario los necesite y que este haya puesto en conocimiento del empresario como muy tarde en el

momento de la celebración del contrato, y respecto de los cuales el empresario haya expresado su aceptación.

- Ser entregados o suministrados junto con todos los accesorios, instrucciones, también en materia de instalación o integración, y asistencia al consumidor o usuario en caso de contenidos digitales según disponga el contrato.
- Ser suministrados con actualizaciones, en el caso de los bienes, o ser actualizados, en el caso de contenidos o servicios digitales, según se establezca en el contrato en ambos casos.

Requisitos objetivos para la conformidad

Además de cumplir cualquiera de los requisitos indicados, los bienes y los contenidos o servicios digitales deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Ser aptos para los fines a los que normalmente se destinen bienes o contenidos o servicios digitales del mismo tipo, teniendo en cuenta, cuando sea de aplicación, toda norma vigente, toda norma técnica existente o, a falta de dicha norma técnica, todo código de conducta específico de la industria del sector.
- Cuando sea de aplicación, poseer la calidad y corresponder con la descripción de la muestra o modelo del bien o ser conformes con la versión de prueba o vista previa del contenido o servicio digital que el empresario hubiese puesto a disposición del consumidor o usuario antes de la celebración del contrato.
- Cuando sea de aplicación, entregarse o suministrarse junto con los accesorios, en particular el embalaje, y las instrucciones que el consumidor y usuario pueda razonablemente esperar recibir.
- Presentar la cantidad y poseer las cualidades y otras características, en particular respecto de la durabilidad del bien, la accesibilidad y continuidad del contenido o servicio

digital y la funcionalidad, compatibilidad y seguridad que presentan normalmente los bienes y los contenidos o servicios digitales del mismo tipo y que el consumidor o usuario pueda razonablemente esperar, dada la naturaleza de los mismos y teniendo en cuenta cualquier declaración pública realizada por el empresario, o en su nombre, o por otras personas en fases previas de la cadena de transacciones, incluido el productor, especialmente en la publicidad o el etiquetado.

- En el caso de contratos de compraventa de bienes con elementos digitales o de suministro de contenidos o servicios digitales, **Equipos de minar**, velará por que se comuniquen y suministren al consumidor o usuario las actualizaciones, incluidas las relativas a la seguridad, que sean necesarias para mantener la conformidad, durante cualquiera de los siguientes periodos:
- Aquel que el consumidor o usuario pueda razonablemente esperar habida cuenta del tipo y la finalidad de los bienes con elementos digitales o de los contenidos o servicios digitales, y teniendo en cuenta las circunstancias y la naturaleza del contrato, cuando el contrato establezca un único acto de suministro o una serie de actos de suministro separados, en su caso.
- Aquel en el que deba suministrarse el contenido o servicio digital con arreglo al contrato, cuando este prevea un plazo de suministro continuo durante un periodo de tiempo. No obstante, cuando el contrato de compraventa de bienes con elementos digitales prevea un plazo de suministro continuo igual o inferior a 2 años, el periodo de responsabilidad será de 2 años a partir de la entrega del bien.
- En el caso que el consumidor o usuario no instale en un plazo razonable las actualizaciones proporcionadas de conformidad con el apartado anterior, **Equipos de minar**, no será responsable de ninguna falta de conformidad

causada únicamente por la ausencia de la correspondiente actualización, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- **Equipos de minar**, hubiese informado al consumidor o usuario acerca de la disponibilidad de la actualización y de las consecuencias de su no instalación, y
- El hecho de que el consumidor o usuario no instalase la actualización o no lo hiciese correctamente no se debiera a deficiencias en las instrucciones facilitadas.
- No obstante, para conocer más sobre el Servicio técnico Posventa que **Equipos de minar**, ofrece a los Usuarios del Sitio web, puede consultarlo a través de nuestra página web. **Equiposdeminar.com**

Modalidades de ejecución de las garantías legales

Cuando se trate de la garantía legal de conformidad, el Comprador:

- Dispone de un plazo de 3 años, a contar desde la entrega del bien, para ejercer la acción o de 2 años, a contar desde la entrega de contenidos o servicios digitales.
- Puede mediante una simple declaración, exigir al empresario la subsanación de dicha falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato. El consumidor o usuario tendrá derecho a suspender el pago de cualquier parte pendiente del precio del bien o del contenido o servicio digital adquirido hasta que el empresario cumpla con las obligaciones establecidas en el presente título;
- Debe conservar la factura de compra y/o el albarán de entrega del Pedido.
- La garantía legal de conformidad se aplica con independencia de cualquier otra garantía comercial consentida.

- Para cualquier reclamación relativa a las garantías legales, el Comprador deberá ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente a través de los medios especificados en las presentes “CONDICIONES GENERALES DE VENTA”

Las presentes disposiciones no excluyen el derecho de desistimiento previsto en el punto 11.

La garantía no se aplica a los productos que hubieren sufrido deterioro durante el transporte o como consecuencia de su mal uso.

