

Quejas y reclamaciones

El Comprador puede hacer llegar a EQUIPOSDEMINAR.COM las quejas o reclamaciones que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan a principio de estas Condiciones (Información General de contacto).

EQUIPOSDEMINAR.COM dará respuesta a las reclamaciones recibidas en la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

Además, EQUIPOSDEMINAR.COM, dispone de hojas de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a EQUIPOSDEMINAR.COM en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General de contacto) o a través del siguiente formulario:

enlace al [Formulario de quejas y reclamaciones](#)

Información al Comprador sobre la plataforma de resolución de conflictos @E-commerce.

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre EQUIPOSDEMINAR.COM y el Comprador emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial

de controversias, de acuerdo con el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE. Puede acceder a este método a través del siguiente Sitio web:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

