

Política de Envíos

ENTREGA Y RECEPCIÓN

Los productos solicitados por el Comprador conforme a lo dispuesto en las presentes “**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**” podrán ser entregados en la dirección que el Comprador hubiera indicado como dirección de entrega para el correspondiente Pedido (en adelante, “Dirección de entrega”) en 7 días hábiles.

Equipos de minar, realizará entregas nacionales, a Península y Baleares. No se realizarán envíos a las Islas Canarias. El Comprador o el destinatario del Pedido recibirá los productos a través de la empresa de transportes elegida por **Equipos de minar**, o los podrá recoger en tienda, debiendo firmar un acuse de recibo electrónico. El referido acuse de recibo electrónico servirá de prueba de la entrega del pedido por parte de **Equipos de minar**.

Equipos de minar, realiza los servicios de entrega y/o envío a través de: CORREOS.

No se admitirá reclamación alguna relativa a la entrega cuando el paquete figure como entregado, a cuyo efecto, tendrá carácter fehaciente el sistema informático (identificación) del transportista.

COSTES DE ENVÍO DEL PEDIDO

Los pedidos con entrega a domicilio, es gratis.

Los pedidos con Recogida en tienda, independientemente del importe del pedido, no tienen gastos de envío.

ANOMALÍAS, DAÑOS O PAQUETES DETERIORADOS

Disposiciones generales

Se recomienda al Comprador, o al destinatario del Pedido, comprobar en el momento de la entrega el estado exterior del paquete y los productos.

En caso de anomalía relacionada con el paquete de productos solicitados (paquete dañado, paquete abierto, etc.), el Comprador deberá seguir el procedimiento que corresponda, de entre los descritos a continuación (en los apartados 10.2.2 y 10.2.3 de las presentes

“CONDICIONES GENERALES DE VENTA”.

Igualmente, el Comprador o el destinatario del Pedido tendrá la posibilidad de llamar al Servicio de atención al cliente de **Equipos de minar**, para conocer las modalidades para la devolución de los productos dañados.

Procedimientos de obligado cumplimiento en caso de paquete dañado

En caso de incidencia constatada tanto en presencia de la empresa transportista como sin presencia del transportista:

Comunicar la anomalía al servicio de atención al Cliente de **Equipos de minar**, a través de los siguientes medios, en la mayor brevedad posible:

- **Correo electrónico:** Info@equiposdeminar.com
- **Teléfono:** 626 575 759

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años siguientes de la entrega del producto o en el año siguiente al suministro de contenido o servicio digital suministrado, ya existían cuando el producto se entregó o el contenido o servicio digital se suministró, excepto cuando para los bienes esta presunción sea incompatible con su naturaleza o la índole de la falta de conformidad.

Procedimientos de obligado cumplimiento en caso de producto faltante o dañado.

El Comprador deberá comunicar la ausencia o degradación del producto al Servicio de atención al Cliente de **Equipos de minar**, a través de los medios especificados en el apartado anterior. El Servicio de atención al Cliente de **Equipos de minar**, podrá solicitar cualquier dato relativo a la identidad del Comprador o destinatario del Pedido y proceder a cuantas verificaciones fueran necesarias para el caso.

El Comprador será entonces informado sobre cómo proceder a la devolución de los productos dañados, y éstos, una vez devueltos, serán examinados y se informará al Comprador, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso, la sustitución del mismo.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

El importe abonado por aquellos productos que sean devueltos a causa de algún defecto, cuando realmente exista, será reembolsado íntegramente, incluidos los gastos de entrega y los costes en que hubiera podido incurrir el Comprador para realizar la devolución. El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago que el Comprador utilizó para pagar la compra.

PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega empiezan a contar a partir de la formalización del contrato, por lo tanto, para los pedidos cuyo método de pago sea transferencia bancaria, el plazo de entrega empezará a contar a partir de la recepción de la transferencia realizada por parte del Comprador.

En el supuesto de que se excedieran los plazos de entrega por cualquier causa distinta de fuerza mayor, el Comprador tendrá la posibilidad de anular el Pedido.

El plazo de entrega es aproximadamente de 1 a 3 días hábiles, contados a partir de la formalización del Pedido. Exceptuando aquellos casos en los que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias, el pedido de compra consistente en los productos relacionados en cada confirmación de compra será entregado en el plazo señalado en el Sitio web según el método de envío seleccionado por el Comprador y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días naturales a contar desde la fecha de la confirmación del pedido.

DERECHOS Y PLAZOS DE DESISTIMIENTO

Plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento legal

De conformidad con la normativa aplicable, el Comprador dispone de un plazo máximo de 14 días naturales, desde la fecha de recepción del Pedido o en el caso de los contratos de servicios, el día de la celebración del contrato, para ejercer su derecho legal de desistimiento sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Comprador o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los productos comprados en el Sitio web de **Equipos de minar**, o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el Comprador o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes que componían un mismo pedido de compra, o en el caso de tratarse de un contrato de

servicios, a los 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato.

Productos excluidos del derecho de desistimiento legal

De conformidad con la normativa aplicable, existen excepciones al derecho legal de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. De forma enunciativa y, no exhaustiva, no podrá ejercerse en el caso de pedidos relativos a:

- c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

Consecuencias del ejercicio del derecho legal de desistimiento

Cuando los productos sean susceptibles de acogerse al derecho legal de desistimiento, el Comprador que ejercite su derecho en las condiciones previstas en el presente artículo, tanto en relación al plazo como en las modalidades de devolución de los productos, podrá obtener el reembolso de la suma abonada por la adquisición de los productos devueltos.

La devolución de la suma abonada deberá hacerse sin mayor demora, y en todo caso, antes de 14 días naturales desde la fecha en que **Equipos de minar**, fue informado del derecho de desistimiento por parte del Comprador.

Gastos de devolución

De conformidad con la normativa aplicable, los gastos de devolución de los productos serán por cuenta del Comprador, excepto en el caso de disconformidad de los productos entregados con el Pedido (en cuyo caso, los gastos de devolución correrán por cuenta de **Equipos de minar**,).

